

## **Experiencia como Par Evaluador de la RIEV en Procesos de Acreditación**

Ser evaluador de la RIEV es un honor pero también una gran responsabilidad que requiere de un grado de expertise tanto en la educación odontológica como en la práctica clínica para ser par disciplinario.

El entrenamiento que nos da la RIEV está de más decirlo es extenso, minucioso, meticuloso formal y de gran seriedad que nos dio la oportunidad de participar primero como observadores en varios procesos con evaluadores muy experimentados que fueron nuestros maestros y el equipo que conforma la RIEV con el Dr. Jorge González a la cabeza en su papel de Presidente de la RIEV y como maestro.

El primero compromiso es asegurar la calidad de la educación en mi caso odontológica, el proceso de la autoevaluación por parte de la institución y la revisión del mismo como evaluador y físicamente visitador es con altas expectativas de resultados sin que sean prescriptivas ni atente contra la creatividad e individualidad propia de cada programa no se trata estandarizar la curricula ni la parte administrativa la excelencia académica no debe confundir la calidad con la conformidad de lo que se tiene.

No se trata de restringir cada programa educativo es único, pero es importante que las instituciones analicen toda su información o indicadores y la utilicen de forma que se mejore el aprendizaje y formación del estudiante y así lograr la misión de la institución.

Como quien dice la acreditación sería una auditoría externa de esta evaluación o monitoreo interno de la institución; todo lo relativo a preferencias personales del evaluador se debe dejar de lado para hacer una evaluación totalmente objetiva.

Siento que mi única experiencia oficial como evaluadora me dejó un gran aprendizaje las autoridades educativas nos recibieron con gran respeto y orgullo de lo que hacen.

Buscamos siempre que nuestros juicios fueran objetivos, estuvieron relacionados en el cumplimiento de los indicadores y no es nuestra visión personal, con la lectura previa del autoestudio que nos mandaron de sus evidencias buscamos corroborar y presencialmente ser testigos de que la documentación y descripción concuerden en vivo y que sea real al entrevistar a las autoridades se vio una preparación anticipada y sincera y una gran disposición de su parte en conocer lo que carecían y remediarlo.

En las entrevistas con los profesores se noto que como Institución privada los maestros no gozan de los privilegios laborales y sin embargo refirieron un gran sentido de pertenencia a la Institución, fue notorio que la inmensa mayoría no son de base ni tienen tiempo completo lo que dificulta enormemente el trabajo administrativo que recae en unos cuantos no suficientes para lograr dar continuidad a los procesos, evaluarlos, medirlos y

ver su cumplimiento y asistencia de los maestros que por lo mismo el sistema es exigente en el cumplimiento, asistencia y que están sujetos a evaluaciones rígidas por parte de los alumnos que repercute en su permanencia laboral.

Los alumnos se ven comprometidos y seguros grupos pequeños donde el maestro saca lo mejor de ellos probablemente la clínica pudiera mejorar ahora que van a un espacio mejor pero faltan políticas y procedimientos de todo el que hacer clínico, los métodos de control de infecciones puede mejorar y el expediente clínico carece de hoja de evaluación, consentimiento informado, formatos de referencia y contra referencia, etc. valdría la pena aplicarlo en ello pues en la práctica si lo hacen muchos casos.

Los maestros a diferencia de las autoridades de la institución se palparon más resistentes al cambio pero se identificaron perfectamente los que tienen las cualidades para hacer trabajo administrativo.

Gran vocación comunitaria y dedicación en su trabajo con los estudiantes en la tesis de investigación para titularse, grandes esfuerzos con egresados y trabajando arduamente en formar su programa de seguimiento.

El personal de apoyo con mucha lealtad y dedicación a la institución amor a su trabajo y la conservación de las tradiciones andinas, su cultura, el ballet folklórico, el idioma indígena que tratan de conservarlo, el recibimiento que nos hicieron así como la despedida con un paseo por Machu Picchu con su ceremonia en el ayuntamiento fue un halago enorme que me hizo más humilde en ver su voluntad de superación, aceptar de expertos sus opiniones, de tener cultura de calidad, de invertir en una educación que les de prestigio y la satisfacción de egresar mejores profesionistas.

Ser evaluador de la RIEV requiere de gran conocimiento en la educación y si no hubiera sido por haber participado en los módulos de formación estaría perdida, aun con la experiencia de largo tiempo que tengo en procesos de Acreditación Nacional, de Procesos de Calidad con ISO 9001:2015 y de Acreditación con un organismo en USA que ha sido arduo, largo y profundo, todo mi respeto a la RIEV y sus dirigentes porque se siente un ambiente cordial, de apoyo incondicional, de respeto y profesional con una dedicación sin límites que tiene muy claros sus objetivos de mejora continua en los procesos de calidad en la Educación y finalmente conduce a ser mejores seres humanos, al encontrarme con mis compañeros evaluadores se percibe esa preocupación por buscar la excelencia en la educación de nuestros estudiantes en las universidades latinoamericanas aunada a su excelente formación provoca ese espíritu motivacional de no rendirse nunca ante la adversidad, todo mi respeto a los evaluadores de la RIEV.

Gracias por tan enriquecedora experiencia.